

Algemene voorwaarden

PRIJZEN EN BETALINGEN

- De prijzen op de website worden in Euro's weergegeven en zijn inclusief 21% BTW.
- Betaling: Via factuur. Wanneer de betaling bevestigd is, wordt product verstuurd.

VERZENDING

- Binnen Nederland zal alles met PostNL worden verzonden. U ontvangt binnen 2 werkdagen een bevestiging zodra het pakket is verzonden.
- Nederland 1-2 werkdagen
- Europa 1 tot 2 weken, in overleg
- Dorien Rademaker Design is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden.

RETOURNEREN

- Producten geleverd door Dorien Rademaker Design kunnen geretourneerd worden tot 14 dagen na ontvangst van het product.
- Voor het aanvragen van een retour neemt u contact op met Dorien Rademaker Design, zie contactpagina.
- Het product dient in oorspronkelijke staat geretourneerd te worden. Wanneer dit niet het geval is, dan is de koper aansprakelijk en kan er geen sprake zijn van teruggave van het aankoopbedrag.
- De koper is zelf verantwoordelijk voor de retourkosten.
- Maatwerk bestellingen kan niet worden geretourneerd. Wanneer er onvrede is over het geleverde product, neem dan contact op met Dorien Rademaker Design, zie contactpagina.

Retouradres:

Dorien Rademaker Design
Aan de Bogen 1
7431 HJ Diepenveen
Nederland

PRODUCT

- De producten worden gemaakt van echt leer. Met uitzondering van de furnituren aan het product.
- Aangezien leer een natuurproduct is kunnen er kleine onvolkomenheden in het materiaal zitten. Dit is ook het mooie van het materiaal.
- Voor het behoud van je leren product, spuit het product 2 à 3 keer per jaar in met een vocht- en vuilafstotende spray en/of behandel het regelmatig met lederwas of ledervet.
- De kleur van het product kan op het beeldscherm anders uitvallen dan het werkelijke product.